

г. Минск

XX.XX.2016

**ИСПОЛНИТЕЛЬ – Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Альфа-Вет» (ЧП «Альфа-Вет»)**  
лицензия №02150/1874 от 18.07.2013г. действует до 02.07.2018г., тел.: (017) 388-11-99, (029,025, 044) 7-521-521,

в лице администратора \_\_\_\_\_ действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от 2016г.

**ЗАКАЗЧИК – гр. Иванов Иван Иванович,**  
паспорт №, выдан, идентификационный номер: ,

Описание животного (далее – ПАЦИЕНТ): вид Кошки, пол м, порода Метис, окрас рыже-белый, кличка Марис, возраст 2 г. 6 м., принадлежащее Иванов Иван Иванович (Ф.И.О владельца животного)

вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оказанию ЗАКАЗЧИКУ ветеринарных услуг в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать оказанные ветеринарные услуги. Подписывая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК понимает, что качество оказанной ветеринарной услуги не всегда определяется положительным результатом лечения.

### 2. Права и обязанности сторон по договору.

2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.1.1. получать информацию о сути заболевания, ходе лечения, характере проводимых процедур и исследований, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникнуть в процессе проведения лечения, операции или иных процедурах, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах;

2.1.2. получить ветеринарное обслуживание, необходимое ПАЦИЕНТУ в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает ИСПОЛНИТЕЛЬ;

2.1.3. прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, при этом ответственность за жизнь и здоровье ПАЦИЕНТА возлагается на ЗАКАЗЧИКА. Прерывание курса лечения ЗАКАЗЧИКОМ не освобождает его от оплаты уже оказанных услуг;

2.1.4. в момент оплаты услуг потребовать от администратора ИСПОЛНИТЕЛЯ, принимающего оплату, кассовый (товарный) чек за оказанные ветеринарные услуги;

2.1.5. лично узнать результаты проведенных анализов и других диагностических исследований;

2.1.6. получать листы назначений и заключения диагностических исследований.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.2.1. полностью оплатить оказанные ветеринарные услуги в соответствии с пунктом 5 настоящего Договора;

2.2.2. обеспечить полное соблюдение назначений ветеринарного врача и проведение всех назначенных процедур и исследований, неукоснительно соблюдать назначенный режим посещений ветеринарного врача. **При невыполнении данного подпункта ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за здоровье и жизнь ПАЦИЕНТА и вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ в обслуживании;**

2.2.3. неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка ИСПОЛНИТЕЛЯ;

2.2.4. своевременно информировать специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья ПАЦИЕНТА;

2.2.5. в случае необходимости хирургических вмешательств и (или) анестезиологического сопровождения, а так же в других ситуациях, связанных с угрозой для жизни ПАЦИЕНТА, подписать Соглашение на терапевтические и хирургические манипуляции (Информированное согласие);

2.2.6. при ухудшении состояния ПАЦИЕНТА, в том числе и при внезапном, произошедшем вне Клиники и несмотря на проводимое лечение, немедленно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ, принять меры первой помощи по рекомендациям врача, полученным по телефону, и немедленно доставить ПАЦИЕНТА в Клинику. **В случае обращения за помощью к третьим лицам и организациям, без осмотра и без согласования с врачами ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за дальнейшее состояние ПАЦИЕНТА.**

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.3.1. проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме обследования, выборе метода лечения, в том числе и с внешними учреждениями и специалистами. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта;

2.3.2. отказать в оказании ветеринарных услуг ЗАКАЗЧИКУ в любой момент в следующих случаях:

2.3.2.1. при неоплате ЗАКАЗЧИКОМ оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ ветеринарных услуг;

2.3.2.2. при предоставлении ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья ПАЦИЕНТА;

2.3.2.3. при неадекватном агрессивном поведении, проявлении неуважения к персоналу ИСПОЛНИТЕЛЯ, алкогольном или наркотическом опьянении ЗАКАЗЧИКА;

2.3.2.4. при наличии других оснований, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

2.3.3. изменять или переносить время приема ЗАКАЗЧИКА в связи с необходимостью оказания неотложной помощи ПАЦИЕНТАМ или КЛИЕНТАМ.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.4.1. назначить амбулаторно или осуществить стационарно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом ПАЦИЕНТА комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленных на улучшение состояния здоровья ПАЦИЕНТА;

2.4.2. оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также новейшими достижениями в области ветеринарии, доступными для ИСПОЛНИТЕЛЯ и в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 3. Гарантии и ответственность.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за ущерб, причинённый ПАЦИЕНТУ действиями третьих лиц.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь только за умышленные действия или бездействие своих работников, результатом которых является причинение вреда здоровью ПАЦИЕНТА, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого ЗАКАЗЧИКУ.

3.3. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ результатов анализов, заключений, другой информации о проведенных лечебно-диагностических мероприятиях, выполненных сторонними учреждениями (третьими лицами) ИСПОЛНИТЕЛЬ исходит из их достоверности и не несёт ответственность в случае предоставления информации, не соответствующей реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия данной ситуации.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за результаты лечения ПАЦИЕНТА:

- в случае невыполнения или выполнения не в полном объеме ЗАКАЗЧИКОМ назначений и рекомендаций, сделанных ветеринарным врачом ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- в случае отказа ЗАКАЗЧИКОМ от проведения диагностических исследований и (или) выполнения лечебных мероприятий, рекомендованных ветеринарным врачом ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- в случае самостоятельного внесения ЗАКАЗЧИКОМ изменений в назначения и тактику лечения;

- в случае самостоятельного проведения ЗАКАЗЧИКОМ лечебных манипуляций;

- в случае наличия у ПАЦИЕНТА индивидуальных, аллергических реакций на применяемые лекарственные средства;

- в случаях, когда при дополнительной диагностике у ПАЦИЕНТА выявляются неизлечимые заболевания, не выявленные ранее.

### 4. Особенности оказания услуг.

4.1. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражают в истории болезни и (или) амбулаторной карте ПАЦИЕНТА, на бумажном или электронном носителе, является соответствие назначенного лечения симптом комплексу или диагнозу, что является доказательством надлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.2. ЗАКАЗЧИКУ по соответствующим показаниям может быть рекомендовано проведение ПАЦИЕНТУ дополнительных диагностических исследований, необходимых для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не могли считаться существенными и

потребовали уточнения позднее.

4.3. Ветеринарная карта ПАЦИЕНТА является собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ и на руки ЗАКАЗЧИКУ не выдается.

4.4. Результаты проведенных анализов и других диагностических исследований ЗАКАЗЧИК может узнать только путем получения их на руки при личном обращении к ИСПОЛНИТЕЛЮ.

**5. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

5.1. Стоимость ветеринарных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг, размещенным на информационном стенде ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату сразу после оказания ветеринарных услуг, на основании расчета, предоставляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Оплата может осуществляться как за наличный расчет, так и по безналичному расчету.

**6. Действие договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. При отсутствии претензий у Сторон, настоящий Договор автоматически пролонгируется вплоть до окончания жизни ПАЦИЕНТА.

6.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

**7. Прочие условия договора.**

7.1. Претензии ЗАКАЗЧИКА в отношении оказанных ветеринарных услуг рассматриваются ИСПОЛНИТЕЛЕМ по письменному обращению ЗАКАЗЧИКА.

7.2. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения Сторонами дополнительных соглашений.

7.4. Исполнение обязательств по настоящему Договору ЗАКАЗЧИК так же доверяет Доверенному лицу:

Ф.И.О (полностью)	Адрес, телефон
-------------------	----------------

7.5. ЗАКАЗЧИК дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных, а также на передачу этих данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, либо в случаях, когда передача данных необходима для оказания услуги ЗАКАЗЧИКУ (занесение в базу чипированных животных и пр.).

7.6. ЗАКАЗЧИК согласен получать информационные уведомления от ИСПОЛНИТЕЛЯ с использованием предоставленной им контактной информации.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Альфа-Вет» (УП «Альфа-Вет»)

220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 29

УНП 190845301

р/с 3012000269006 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, ул. Я. Купалы, д. 25, код 175

Лицензия №02150/1874, выдана 18.07.2013г. Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь.

тел. (017) 388-11-99, (029, 025, 044) 7-521-521; e-mail: info@alfavet.by

Ветеринарная клиника: г. Минск, ул. Сурганова, д. 29

Ветеринарная клиника: г. Минск, пр. Независимости, д. 177

Администратор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ЗАКАЗЧИК:**

Гр. (Ф.И.О.): Иванов Иван Иванович

Зарегистрирован по адресу: Минск, ул. \_\_\_\_\_

Проживает по адресу: Минск, ул. \_\_\_\_\_

Телефон(ы): 375XXXXXXXX 375XXXXXXXX

E-mail: xxxxx@lll.by

**Подпись ЗАКАЗЧИКА и расшифровка подписи:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /